

## **POLÍTICA INTEGRADA DE QUALIDADE, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO**

A MHM compromete-se a:

### **Qualidade:**

- ✓ Atender prontamente às necessidades e expectativas dos clientes, prestando serviços de higiene, manutenção e consultoria com excelência.
- ✓ Cumprir os requisitos legais, regulamentares e outros aplicáveis aos serviços prestados.
- ✓ Implementar e manter um Sistema de Gestão da Qualidade eficaz, baseado nos requisitos da norma NP EN ISO 9001.
- ✓ Promover a melhoria contínua dos processos, produtos e serviços, visando a satisfação dos clientes.

### **Segurança e Saúde no Trabalho:**

- ✓ Identificar e controlar os riscos à segurança e saúde dos colaboradores, com o objetivo de prevenir lesões e doenças profissionais.
- ✓ Cumprir os requisitos legais e outros requisitos subscritos relacionados à segurança e saúde no trabalho.
- ✓ Implementar e manter um Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho eficaz, baseado nos requisitos da norma NP EN ISO 45001.
- ✓ Fornecer condições de trabalho seguras e saudáveis, promovendo o bem-estar dos colaboradores.
- ✓ Sensibilizar e capacitar os colaboradores quanto à segurança e saúde no trabalho.

**Comprometimento:**

- ✓ Comunicar esta Política a todas as partes interessadas, mantendo-a disponível e acessível.
- ✓ Estabelecer e analisar criticamente os objectivos e metas anuais para a melhoria contínua da qualidade, segurança e saúde no trabalho.
- ✓ Disponibilizar os recursos necessários para a implementação e manutenção eficaz do Sistema de Gestão Integrado.
- ✓ Esta Política Integrada de Qualidade, Segurança e Saúde no Trabalho reflete o compromisso da administração da MHM em criar valor sustentável para os clientes, colaboradores e demais partes interessadas.

Direção Geral da MHM